

Reklamačné podmienky internetového obchodu (e-shopu)

neoddeliteľná súčasť všeobecných obchodných podmienok

1. Tieto reklamačné podmienky sa vzťahujú na produkty zakúpené u obchodníka:

Norika s.r.o., so sídlom Hostová 129, 95102 Hostová, IČO: 55635407, DIČ: 2122038765, zapísaný na Okresom úrade Nitra, odborom živnostenského podnikania pod č. 430-66757, oddiel: sro.

2. Záručná doba (doba minimálnej trvanlivosti) produktov je uvedená na obale produktov.
3. Kupujúci je oprávnený uplatniť si u obchodníka práva zo záruky len na tovar zakúpený u obchodníka a len na tovar, ktorý má vady spôsobené výrobcom. Reklamáciu je nutné uplatniť bezodkladne u obchodníka hneď po zistení vady.
4. Reklamačné konanie na tovar, ktorý možno doručiť, sa začína dňom splnenia nasledovných podmienok:
 - doručenia písomného uplatnenia reklamácie obchodníkovi
 - doručenia vadného tovaru spolu s jeho príslušenstvom (dodacím listom alebo záručným listom, dokladom o zaplatení)
 - poskytnutím súčinnosti, ak je potrebná na uplatnenie a vybavenie reklamácie.
5. Obchodník si vyhradzuje právo neprebrať reklamovaný tovar zaslaný predávajúcemu na dobierku.
6. Ak kupujúci uplatní reklamáciu, obchodník je povinný určiť spôsob vybavenia reklamácie ihneď, v zložitých prípadoch najneskôr do 5 pracovných dní odo dňa uplatnenia reklamácie, v odôvodnených prípadoch, najmä ak sa vyžaduje zložité technické zhodnotenie stavu výrobku alebo služby, najneskôr do 30 dní odo dňa uplatnenia reklamácie.
7. Po určení spôsobu vybavenia reklamácie sa reklamácia vybaví ihneď, v odôvodnených prípadoch možno reklamáciu vybaviť aj neskôr, vybavenie reklamácie však nesmie trvať dlhšie ako 30 dní odo dňa uplatnenia reklamácie. Po uplynutí lehoty na vybavenie reklamácie má kupujúci od zmluvy odstúpiť alebo má právo na výmenu výrobku za nový výrobok.
8. Obchodník vybaví reklamáciu a ukončí reklamačné konanie jedným z nasledujúcich spôsobov:
 - a. výmenou tovaru
 - b. vrátením kúpnej ceny tovaru
 - c. vyplatením primeranej zľavy z ceny tovaru
 - d. odôvodneným zamietnutím reklamácie tovaru.
9. Obchodník vydá o vybavení reklamácie písomný doklad najneskôr do 30 dní odo dňa uplatnenia reklamácie.
10. Nárok na uplatnenie väd počas trvania záruky u obchodníka zaniká:
 - a. nepredložením dokladu o zaplatení a inej súvisiacej dokumentácie,
 - b. neoznámením zjavných väd pri prevzatí tovaru,
 - c. uplynutím záručnej doby tovaru,
 - d. mechanickým poškodením tovaru spôsobeným kupujúcim,
 - e. uskladňovaním/používaním tovaru v podmienkach, ktoré neodpovedajú svojo vlhkosťou, chemickými a mechanickými vplyvmi prostrediu vhodnému na jeho skladovanie,
 - f. neodborným zaobchádzaním, obsluhou alebo zanedbaním starostlivosti o tovar,
 - g. poškodením tovaru neodvratiteľnými alebo nepredvídateľnými udalosťami,
 - h. poškodením tovaru náhodnou skazou alebo náhodným zhoršením,
 - i. neodborným zásahom, poškodením pri doprave, poškodením vodou, ohňom, statickou elektrinou alebo iným zásahom vyššej moci,
 - j. poškodením pri živelných pohromách.

11. Reklamáciu odporúčame zaslať výhradne písomne (poštou, e-mail) alebo osobne.
12. Nepoškodenie tovaru, resp. neporušenosť obalu (podľa pokynov pri preberaní tovaru) je potrebné skontrolovať pri preberaní tovaru, nakoľko sa tovar pri preprave môže poškodiť. Odporúčame kupujúcim rozbaľiť tovar a prezrieť si ho v prítomnosti dopravcu. Vaším podpisom kuriérovi prehlasujete, že obal je nepoškodený.
13. Tieto reklamačné podmienky sú neoddeliteľnou súčasťou všeobecných obchodných podmienok a predávajúci si vyhradzuje právo ich kedykoľvek meniť aj bez predchádzajúceho upozornenia predávajúceho.
14. Kontakt pre zasielanie reklamácií: Norika s.r.o., Hošťová 129, 951 02 Hošťová, semienkovetycinky@gmail.com
Formulár na odstúpenie od zmluvy dostupný na:
<https://www.semienkovetycinky.sk/odstupenie-od-zmluvy/>